



## COLEGIO SUPERIOR AMERICANO 60 AÑOS FORMANDO PERSONAS DE EXCELENTE CALIDAD HUMANA

**SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS PSE BENEFICIOS:** Es gratuito, el costo de esta transacción lo asume el colegio, muy fácil de realizar, lo puede hacer desde la página del colegio, siguiendo los siguientes pasos, comodidad para cancelar desde su casa, oficina o cualquier otro lugar, ahorro de tiempo y de dinero al evitar desplazamiento al Banco, no tener que hacer fila, disponibilidad 24 horas al día, 7 días a la semana, no tener que transportar dinero en efectivo, no necesita tener cuenta en Colpatria, lo puede hacer desde cualquier entidad financiera .

### PASOS PARA HACER EL PAGO POR INTERNET PSE:

1.- Desde la página del colegio [www.superioramericano.edu.co](http://www.superioramericano.edu.co) parte superior módulo **PAGO PENSIONES PSE**, el mismo procedimiento de PAGOS COLPATRIA, pero **NO NECESITA RECIBOS** el sistema tiene los valores actualizados, es muy sencillo de utilizar siguiendo las siguientes instrucciones, **pruébelo así sea para consultar sus pagos o imprimir el recibo**; Una vez en el aplicativo pueden ingresar al USUARIO con el número del documento de identificación de los padres, los acudientes registrados o del estudiante, el cual puede hacer consultas, pero NO REALIZAR PAGOS, LA CONTRASEÑA inicial son los 4 últimos números del documento de identificación y dar clic en ingresar a web , clic en pago de pensiones, escoger año y estudiante; Esto los dirige al módulo donde pueden imprimir el recibo y verificar los pagos realizados, en la columna **SALDO** le aparece el **TOTAL A PAGAR**, hacer clic en **realizar pago en línea (PSE)** y continuar diligenciando los datos solicitados. Si tiene meses atrasados lo mínimo que puede cancelar es el valor de una mensualidad, cambiando el monto en digite otro valor. No necesita imprimir nada, el sistema le envía al correo el comprobante de la transacción; Si ingresa al módulo de realizar pago PSE y por alguna circunstancia no se puede hacer, se debe esperar unos 30 minutos mientras se actualiza el sistema y tratar nuevamente.

**Si tiene inconvenientes PARA INGRESAR escribir al correo [informacion@superioramericano.edu.co](mailto:informacion@superioramericano.edu.co)** indicando nombre, grado del estudiante, nombre del acudiente y número del documento, para actualizar los datos, allí le responden cuando este actualizado.

2.- También desde la página utilizando el enlace en la parte superior PAGO PENSIONES PSE, clic en **PAGOS COLPATRIA**, diligenciar correctamente la información, es necesario tener siempre el recibo a mano para realizar la transacción, porque el sistema le solicita, **LA REFERENCIA DE PAGO** parte superior derecha, escribirla bien porque **de no hacerlo el pago puede ser abonado a otro estudiante**, tiene **8 dígitos** los seis primeros es el código del estudiante y los dos últimos el mes, **ejemplo febrero XXXXX02**, no es el documento del estudiante ni de quien hace el pago, apellidos y nombres del estudiante, debe digitar **el valor exacto sin puntos ni comas teniendo en cuenta las fechas de pago**, **porque si cancela un menor valor estos saldos se acumulan y le generan más intereses**, una vez diligenciado continuar siguiendo el proceso de PAGOS PSE, no olvidar **imprimir o guardar como comprobante de pago el último pantallazo donde aparece el logo de Colpatria, nombre del estudiante, la referencia de pago y el valor.**

3.- Pago en bancos, debe presentar el recibo, tener en cuenta que hay tres fechas, los valores son diferentes por los intereses, si están vencidas se debe solicitar uno actualizado.

En todos los casos; **No necesita enviar ningún soporte de pago, debe guardarlos por si se presenta alguna inconsistencia.**

Pueden solicitar el recibo en recepción o directamente al correo [superioramericano@hotmail.com](mailto:superioramericano@hotmail.com) informando nombre, grado y mes a cancelar. Por favor **NO** lo haga a otros correos porque no le van a atender la solicitud

**Nota.** - Cuando realizan pagos cancelando por ejemplo únicamente el valor del transporte o sumas menores, estos se abonan primero a pensiones, por lo que le recomendamos pagar la totalidad del recibo; **POR FAVOR no hacer pagos por transferencia entre cuentas** u otro medio, porque no tienen la información del estudiante y no es posible abonarlo a las pensiones.

Agradecemos su colaboración pagando oportunamente, el colegio debe cumplir con obligaciones como nómina, impuestos, seguridad social y otros.

Atentamente.

Administración